

Hur gjorde vi med NVP implementeringen i Helsingborgs kommun?

Emma Säaw, Anette Duarte

Bakgrund:

Förbättra kvaliteten och planeringen av vården med hjälp av NVP för patienter med palliativa vårdbehov i kommunal verksamhet. Strukturera arbetssätt genom god omvårdnad, se patientens vårdbehov, skapa trygghet och likvärdig vård för patienter samt stöd till närstående. Öka personalens kunskap i palliativ vård.

Syfte:

Beskriva införandet av NVP i kommunen.

Metod:

Förbättringsarbetet förgicks av beslut från högsta ledningen i kommunen samt förankring hos chefer på alla nivåer inklusive chefsläkare i primärvården. Införandet inleddes med en basutbildning i allmän palliativ vård till all personal inom samtliga kommunala verksamheter, därefter genomfördes en NVP utbildning, där även läkare från vårdcentralerna deltog. Journalgranskningar utfördes före införandet i syfte att undersöka kvaliteten i dokumentationen. Implementeringen har skett olika etapper:

Först två Säbo, därefter korttidsenhet och övriga Säbo parallellt med hemsjukvårdsområden. Totalt 12 Säbo, 15 hemsjukvårdsområden, en korttidsenhet och ett hemtagningsteam.

Uppföljande journalgranskning har skett efter införandet och resultatet har återkopplats till samtliga team. En utsedd kontaktsjuksköterska har planerat och ansvarat för implementeringen i kommunen.

Resultat:

NVP har hjälpt till att skapa ett strukturerat arbetssätt och lett till ökad trygghet för såväl patienter och närstående som vårdpersonal. Även närståendes delaktighet i vården har ökat. NVP har också varit ett stöd för att uppmärksamma palliativa vårdbehov i ett tidigare skede och har ökat förutsättningarna att nå målet att patient och närstående ges möjlighet att göra de prioriteringar som är viktiga för dem. Utmaningen bestående av komplexiteten av samverkan med såväl kommunala som privata aktörer behöver lyftas och förbättras ytterligare.

Konklusion:

NVP är ett utmärkt verktyg för att identifiera och samordna patientens palliativ vårdbehov inom kommunal vård. Det skapar trygghet för patient, närstående och personal när alla jobbar mot samma mål. NVP möjliggör att kvalitetssäkra en likvärdig vård oavsett var patienten befinner sig.